



## Formularz reklamacji

### I. Dane do korespondencji:

Imię i nazwisko:.....

Adres do korespondencji:.....

Adres e-mail:.....

Numer telefonu:.....

### II. Wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### III. Informacje o biletach:

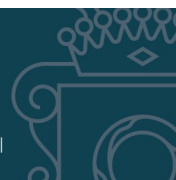
Rodzaj atrakcji: zwiedzanie ekspozycji, lekcja muzealna, warsztat, oprowadzanie (właściwe podkreślić)

Data i godzina skorzystania z atrakcji:.....

Liczba i rodzaj biletów:.....

Łączna opłata za bilety:.....

.....  
Data i podpis Klienta





Zgodnie z Ustawą z dnia 10.05.2018 r. „O ochronie danych osobowych” (Dz. U. 2018.1000) informujemy, że:

- administratorem Pana/i danych osobowych jest Biblioteka Raczyńskich w Poznaniu z siedzibą Pl. Wolności 19, 61-739 Poznań,
- Pana/i dane osobowe będą przetwarzane w celach rozpatrzenia reklamacji,
- posiada Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania,
- podanie danych osobowych Bibliotece Raczyńskich jest dobrowolne.

Klauzula informacyjna dla Użytkowników Biblioteki Raczyńskich:

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informujemy, że:

- Administratorem danych osobowych Użytkownika Biblioteki Raczyńskich w Poznaniu jest Biblioteka Raczyńskich w Poznaniu z siedzibą Pl. Wolności 19, 61-739 Poznań, telefon: 61 885 89 62.
- Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Bibliotece Raczyńskich w Poznaniu możliwy jest pod adresem e-mail: [iodo@bracz.edu.pl](mailto:iodo@bracz.edu.pl).
- Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest przepis prawa: Ustawa z dnia 27.06.1997 r. o bibliotekach (Dz. U. 1997 Nr 85 poz. 539 art. 4 ust. 1 pkt. 2).
- Dane będą przetwarzane w celu obsługi użytkowników Biblioteki Raczyńskich w Poznaniu.
- Zgodnie z obowiązującym prawem dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom przetwarzającym (art. 28 ust. 1 RODO) - Poznańska Fundacja Bibliotek Naukowych, a także organom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
- Dane będą przechowywane przez okres umożliwiający pełną obsługę użytkowników Biblioteki Raczyńskich w Poznaniu.
- Użytkownik Biblioteki Raczyńskich w Poznaniu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, przenoszenia, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
- Użytkownik Biblioteki Raczyńskich w Poznaniu ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r (RODO).
- Podanie przez Użytkownika Biblioteki Raczyńskich w Poznaniu danych osobowych jest niezbędne do korzystania z zasobów Biblioteki i jej usług. Konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości korzystania z większości usług i zasobów.
- Dane Użytkownika Biblioteki Raczyńskich w Poznaniu nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

