

## Usługi ochroniarskie dotyczące budynków i lokali Biblioteki Raczyńskich

### Opis przedmiotu zamówienia :

1. Przedmiotem zamówienia są Usługi ochrony budynków i lokali Biblioteki Raczyńskich w okresie od 11.04.2017 r. do 10.04.2020 r. (36 miesięcy) dotyczące:
  - a) budynków Biblioteki Raczyńskich podlegających ochronie stałej:
    - przy pl. Wolności 19 i al. Marcinkowskiego 23 (stanowiących jeden kompleks o powierzchni 14.881 m<sup>2</sup>)
    - przy Starym Rynku 84 w Poznaniu (powierzchnia 669,3 m<sup>2</sup>)
  - b) innych wytypowanych do ochrony budynków Biblioteki i lokali wynajmowanych, w których mieszczą się filie biblioteczne w zakresie monitorowania lokalnego systemu alarmowego w godzinach, kiedy system zostaje załączony tj. w czasie zamknięcia tych budynków i lokali:
    - Filia biblioteczna nr 12/46 - Poznań, ul. Arciszewskiego 27
    - Filia biblioteczna nr 62 - Poznań, os. Jana III Sobieskiego 103
    - Filia biblioteczna nr 53 i Filia Wildecka - Poznań, ul. Robocza 4
    - budynki Biblioteki - ul. Wroniecka 14 i ul. Wroniecka 15
2. Budynki wymienione w pkt. 1a) – przy pl. Wolności 19 i przy Starym Rynku 84 są obiektami zabytkowymi, wpisanymi indywidualnie do rejestru zabytków Miasta Poznania oraz, na podstawie decyzji wydanych przez Wojewodę Wielkopolskiego, budynkami umieszczonymi w ewidencji obiektów i urządzeń ważnych dla obronności, interesu gospodarczego państwa, bezpieczeństwa publicznego i innych ważnych interesów państwa podlegających obowiązkowej ochronie.
3. Ochrona budynków wymienionych w pkt.1a) prowadzona będzie w formie bezpośredniej ochrony fizycznej wykonywanej przez osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz.1432), w następujący sposób w ramach dwóch stałych posterunków:
  - dwuosobowy całodobowy posterunek ochrony w kompleksie budynków - plac Wolności 19/aleje Marcinkowskiego 23:
  - w budynku przy Starym Rynku 83/84 poprzez system ochrony łączący ochronę fizyczną z monitorowaniem lokalnego systemu alarmowego wraz z interwencją grupy interwencyjnej.

### Wymagane (minimalne) kwalifikacje i doświadczenie pracowników ochrony:

- a) pracownicy chroniący budynki wymienione w pkt. 1a) muszą być sprawni psychicznie i fizycznie (tj. bez orzeczenia o niepełnosprawności), niekarani, posiadać wykształcenie co najmniej średnie, a także muszą posiadać schludny wygląd zewnętrzny, wysoką kulturę osobistą oraz umiejętność komunikacji interpersonalnej,
- b) doświadczenie polegające na przepracowaniu co najmniej 2 lat na posterunkach ochrony w budynkach użyteczności publicznej posiadających funkcjonujący system zarządzania budynkiem (BMS), w tym co najmniej 6 miesięcy na posterunkach ochrony mających bezpośrednią styczność z klientami instytucji lub przedsiębiorstw mieszczących się w chronionych budynkach użyteczności publicznej,
- c) wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia.

Wymagane (minimalne) kwalifikacje i doświadczenie szefa zespołu ochrony:

- a) szef zespołu ochrony powinien być niekarany oraz posiadać wykształcenie co najmniej średnie,
- b) co najmniej 4-letnie doświadczenie w kierowaniu co najmniej 4-osobowym zespołem ochrony budynku użyteczności publicznej z wykorzystaniem systemu zarządzania budynkiem (BMS),
- c) wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia.

Każdy pracownik ochrony wyposażony będzie w niezbędny sprzęt i środki przymusu bezpośredniego w zakresie określonym planami ochrony obu obiektów tj.:

- pałka wielofunkcyjna,
- kajdanki z kluczykami,
- pilot napadowy ,
- radiotelefon ,
- telefon komórkowy,
- identyfikator

4. Czas pełnienia służby w kompleksie budynków - plac Wolności 19/aleje Marcinkowskiego 23:

ochrona fizyczna:

zmiana 24 godzinna godz. 07.<sup>00</sup> – 07.<sup>00</sup>

5. Czas pełnienia służby w budynku Stary Rynek 84:

ochrona fizyczna:

od poniedziałku do soboty ( godz. 6.<sup>30</sup> – 18.<sup>00</sup>), z wyjątkiem przypadających w te dni świąt, monitorowanie lokalnego systemu alarmowego w budynku Muzeum wraz z interwencją w dni powszednie w godz. 18.<sup>00</sup> – 06.<sup>30</sup> oraz przez całą dobę w niedziele i święta.

6. W czasie obowiązywania umowy i po jej rozwiązaniu, Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

7. Obowiązki i zadania pracowników ochrony :

a) **W zakresie nadzoru nad systemami zabezpieczenia budynków:**

**w kompleksie budynków plac Wolności 19/al. Marcinkowskiego 23:**

Prowadzenie stałego nadzoru nad systemami zabezpieczającymi budynek. Prowadzenie monitoringu systemów i kontrolowanie wizyjne monitorów z wszystkich kamer za pomocą urządzeń rejestrujących obraz oraz archiwizowanie nagrania przez okres maksymalnie możliwy, ograniczony wielkością pamięci zainstalowanej w urządzeniu.. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy odpowiednie przeszkolenia z obsługi systemów, najpóźniej w dniu rozpoczęcia pełnienia przez nich obowiązków służbowych w obiekcie. Dokładne terminy zostaną ustalone z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

Opis zainstalowanych systemów w kompleksie budynków plac Wolności 19/al. Marcinkowskiego 23:

1. System Zarządzania Budynkiem BMS działa w oparciu o urządzenia i oprogramowanie Schneider Electric TAC Vista,
2. System sygnalizacji pożarowej SAP działa w oparciu o urządzenia Honeywell Life Safety Austria (centrale SAP 3kpl., czujki optyczne dymu 551 szt., czujki temperatury 6szt., czujki liniowe dymu 13szt., ręczne ostrzegacze pożarowe ROP 67 szt., akustyczne sygnalizatory pożarowe 71 szt.),
3. System oddymiania i napowietrzania działa w oparciu o urządzenia AFG Elektronika Przemysłowa (centrale oddymiania 3 kpl., przycisk alarmowy oddymiania 3 szt., klapy oddymiające klatek schodowych, wentylatory oddymiające i napowietrzające klatki schodowe, szyby windowe i hol wejściowy),
4. System sygnalizacji włamania i napadu oraz kontroli dostępu działa w oparciu o urządzenia firmy UTC Fire and Security Polska (centrala systemu 2kpl., kontroler systemu 19 kpl., drzwiowy czujnik magnetyczny 172 szt., kurtynowa czujka ruchu PIR 10 szt.,

- korytarzowa czujka ruchu PIR 30 szt., sufitowa i dookólna czujka ruchu PIR 11 szt., przycisk alarmowy napadowy 7 szt., przycisk wyjścia awaryjnego z szybką 36 szt., zaczepek elektromagnetyczny do drzwi 65 szt.),
5. System zegarowy działa w oparciu o urządzenia ProfiAudio Ltd. (centrala zegarowa o poj. 2 linii zegarów elektronicznych, analogowy zegar wtórny jednostronny seria „Nova” 10 szt.),
  6. System przyzywowy do sanitariatów dla niepełnosprawnych działa w oparciu o urządzenia Schrack Seconet (przycisk przyzywowy pociągowy 2 szt., przycisk kasujący 2 szt., optyczny sygnalizator wewnętrzny 2 szt., tablica przyzywowa NUM z trzema sygnalizatorami optycznymi z brzęczykiem),
  7. System zabezpieczenia księgozbioru wykorzystujący technologię RFID działa w oparciu o urządzenia Arfido Sp. z o.o. (dwuantenny system bramek kontrolnych RFID 8 kpl., trójantenny system bramek kontrolnych RFID 2 kpl., stanowisko kodowania etykiet RFID 5 kpl.),
  8. System detekcji tlenku węgla w garażu działa w oparciu o urządzenia Gazex Polska (mikroprocesorowy detektor tlenku węgla 6 szt., podświetlany transporter ostrzegawczy 1 szt.),
  9. System telewizji dozorowej CCTV (rejestrator z nagrywarką DVD do pracy sieciowej 4 szt., stanowisko nadzoru z pulpitem operacyjnym 1 kpl., monitor alarmowy i przeglądowy 5 szt., kamera CCTV wewnętrzna 57 szt., kamera CCTV zewnętrzna 6 szt., cyfrowy odbiornik komend 2 szt.),
  10. System wideodomofonowy (centrala wideodomofonowa „wideo kolor” 1 kpl., stacja wideodomofonowa portierska 1 kpl., stacja wideodomofonowa w wykonaniu naburkowanym 1 kpl., stacja wideobramofonowa 5 kpl., stacja wideobramofonowa w wykonaniu wandaloodpornym 1 kpl.),
  11. System stałych urządzeń gaśniczych SUG (5 kpl.) działający w oparciu o urządzenia Savi Technologie (centralki sterujące, sygnalizatory optyczno-akustyczne, przyciski „Start-Stop”),
  12. System okablowania strukturalnego Schrack 30 NET HSE działający w oparciu o urządzenia firmy Schrack Technik Polska.

Ponadto budynek wyposażony jest w n/w instalacje sanitarne i elektryczne:

- a) instalacje wodno-kanalizacyjne,
- b) instalacje centralnego ogrzewania,
- c) instalacje ciepła technologicznego,
- d) instalacje chłodnicze wody lodowej i glikolu,
- e) instalacje wentylacyjne,
- f) instalacje klimatyzacyjne,
- g) instalacje oświetleniowe,
- h) instalacje multimedialne,

#### **w budynku przy Starym Rynku 84 w Poznaniu (Muzeum Literackie Henryka Sienkiewicza):**

Prowadzenie stałego nadzoru nad systemami zabezpieczającymi budynek oraz instalacjami, w które wyposażony jest budynek Muzeum.

Opis zainstalowanych systemów w budynku przy Starym Rynku 84:

1. System sygnalizacji pożarowej działa w oparciu o urządzenia Firmy POLON -ALFA (centrala POLON 4200 i współpracujące czujki optyczne dymu DOR4043 oraz ręczne ostrzegacze pożaru RPO40001M3kpl., wewnętrzne sygnalizatory akustyczne SA-K7 oraz jeden sygnalizator zewnętrzny typu AS367).
2. System sygnalizacji włamania i napadu działający w oparciu o urządzenia firmy SATEL (centrala INT64, podcentrala CA64PP, dwa ekspandery CA-64E współpracujące z czujkami dualnymi PDL-1, czujkami pasywnymi podczerwieni EV125-P oraz zbalansowanymi czujkami kontaktronowymi CM02). Odbiornik 2-kanałowy współpracuje z dwoma pilotami 1-kanałowymi. Na każdej kondygnacji zainstalowano sygnalizatory wewnętrzne typu SPW220, na zewnątrz sygnalizator akustyczno-optyczny typu AS630.

3. System wentylacji użytkowych pomieszczeń piwnicznych oparty o centralę wentylacyjną Ventus typ VS21,

Ponadto budynek wyposażony jest w n/w instalacje sanitarne i elektryczne:

- a) instalacje wodno-kanalizacyjne,
- b) instalację gazową z piecem c.o.,
- b) instalacje centralnego ogrzewania,
- g) instalacje oświetleniowe,
- h) instalacje multimedialne.

**b) W zakresie sprawowanej ochrony fizycznej:**

Pod pojęciem ochrony fizycznej rozumie się stałą obecność osób świadczących ochronę, w określonym miejscu i czasie, celem udaremnienia lub odparcia bezpośredniego zamachu na mienie chronione, udaremnienia jego zaboru lub uszkodzenia oraz niedopuszczenie osób nieuprawnionych do wstępu na teren chroniony a także podejmowanie interwencji wobec użytkowników Biblioteki i innych osób przebywających w obiektach Biblioteki zakłócających porządek i naruszających obowiązujący regulamin korzystania ze zbiorów i usług Biblioteki.

**Do obowiązków pracowników ochrony należy:**

- zapewnienie ciągłej ochrony mienia i osób przebywających w budynkach i granicach ochranianego obszaru,
- ochrona przed włamaniem do budynków, w szczególności do kasy, pomieszczeń biurowych, czytelniczych, muzealnych i magazynowych,
- ochrona przed zaborem lub uszkodzeniem wyposażenia obiektów oraz dokumentów, innych przedmiotów materialnych będących własnością Zamawiającego, w szczególności zbiorów bibliotecznych i muzealnych,
- zamykanie drzwi budynków po godzinach otwarcia, sprawdzanie zamknięć i zabezpieczeń w ochranianych budynkach,
- przyjmowanie i wydawanie kluczy do pomieszczeń oraz ich ewidencja,
- otwieranie i zamykanie bram wjazdowych, w celu umożliwienia wjazdu pojazdom uprawnionym lub posiadającym zgodę Zamawiającego na wjazd,
- stałe patrolowanie pomieszczeń bibliotecznych i muzealnych na wszystkich poziomach w godzinach otwarcia placówek Biblioteki w przestrzeniach przeznaczonych dla użytkowników, ze szczególnym uwzględnieniem stref holów wejściowych,
- w ramach wykonywanych czynności patrolowania pomieszczeń, dwukrotnie w ciągu doby dokonanie oceny prawidłowości działania systemów zabezpieczenia budynków i odnotowanie tego w prowadzonych przez Wykonawcę Dokumentacjach ochronnych, ze szczególnym uwzględnieniem zaobserwowanych i wykrytych nieprawidłowości, usterek i awarii,
- interweniowanie w każdym przypadku niewłaściwego zachowania się osób przebywających na terenie placówek Biblioteki, niszczenia lub podejmowania przez nie prób kradzieży mienia. W przypadkach, gdy osoby upomniane nie dostosują się do poleceń pracowników ochrony, po ich zatrzymaniu należy niezwłocznie zawiadomić policję i przekazać je w ręce wezwanych funkcjonariuszy policji
- udzielanie niezbędnej pomocy w przypadku jakiegokolwiek zagrożenia do czasu przyjazdu odpowiednich służb,
- natychmiastowe podejmowanie działań mających na celu minimalizację szkód powstałych w wyniku kradzieży, włamania, pożaru, awarii instalacji elektrycznej, wodnej, CO, urządzeń technicznych, klęsk żywiołowych lub innych zdarzeń losowych,
- uruchamianie procedur alarmowych w przypadku wystąpienia zagrożeń,
- natychmiastowe reagowanie na sygnalizację zaistnienia pożaru, natychmiastowe rozpoznanie przyczyny sygnału i powiadomienie Straży Pożarnej zgodnie z procedurą postępowania przy potwierdzaniu i odwoływaniu alarmów p.poż,
- informowanie wskazanych do kontaktu z Wykonawcą pracowników Zamawiającego o wszystkich spostrzeżeniach mających wpływ na ogólne bezpieczeństwo, a w przypadku zaobserwowania i

- wykrycia nieprawidłowości, usterek i awarii przekazanie informacji pisemnej lub mailowej wskazanym pracownikom Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym,
- wykonywanie doraźnych poleceń kierownictwa obiektów dotyczących ochrony i zabezpieczenia mienia,
  - dokumentowanie przebiegu służby w opracowanej przez Wykonawcę „Dokumentacji ochronnej” (tabela służby, dziennik zmiany, książka zdarzeń, książka ewidencji kluczy) w której odnotowuje się między innymi czas rozpoczęcia, wydarzenia wynikłe w czasie pełnienia służby, interwencje, ujawnione i usunięte usterek, czas zakończenia służby,
  - prowadzenie ewidencji przebywających w obiekcie osób wykonujących w budynku czynności związane z konserwacjami, serwisami, naprawami systemów i urządzeń oraz wykonujących inne prace w obiekcie, w tym roboty budowlane,
  - występowanie w jednolitym umundurowaniu (garnitur) oraz noszenie w widocznym miejscu identyfikatora służbowego,
  - zachowywanie się wobec osób trzecich powściągliwie i bez poufałości,
  - stanowcze interweniowanie, nie przekraczające ogólnie przyjętych norm taktu i kultury,
  - przestrzeganie innych zasad wynikających z regulaminów wewnętrznych Zamawiającego,
  - pełnienie służby w wyznaczonym miejscu i czasie,
  - działanie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

**c) W zakresie monitorowania lokalnych systemów alarmowych:**

Wymienione w pkt.1b) budynki Biblioteki Raczyńskich (ul. Wroniecka 14 i ul. Wroniecka 15 i pozostałe lokale wskazane w pkt. 1b), w których mają siedzibę Filie biblioteczne posiadają zainstalowane systemy sygnalizacji włamania i napadu i podlegają ochronie w zakresie monitorowania lokalnego systemu alarmowego w godzinach, kiedy system zostaje załączony tj. w czasie zamknięcia tych budynków i lokali.

Do obowiązków Wykonawcy w zakresie monitorowania lokalnych systemów alarmowych w wyznaczonych godzinach należeć będzie między innymi :

- monitorowanie sygnałów: włamania, napadu, uzbrojenia i rozbrojenia z powiadomieniem, zaniku zasilania,
- w przypadku wyemitowania sygnału alarmowego podjęcie interwencji przez grupę interwencyjną,
- po wykonaniu interwencji – w uzasadnionych przypadkach - nadzorowanie Obiektu do chwili przybycia upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego co najmniej przez dwie godziny od powiadomienia,
- podjęcie interwencji przez grupę interwencyjną na wezwanie pracownika ochrony fizycznej pełniącego służbę w budynkach wskazanych w pkt. 1a.

**d) W zakresie zadań realizowanych z użyciem grupy interwencyjnej:**

Do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie możliwości całodobowego wezwania, będącej w stałej dyspozycji Wykonawcy własnej grupy interwencyjnej na terenie miasta Poznania, wyposażonej w środki przymusu bezpośredniego oraz upoważnionej do ich użycia i wykorzystania, a także powiadamiania policji i straży miejskiej stosownie do ich kompetencji.

Uwaga: w stosunku do budynków podlegających ochronie obowiązkowej wymienionych w pkt. 1a) zadania realizowane przez grupę interwencyjną mogą być świadczone wyłącznie przez osoby wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia.

- Wymagany czas dojazdu grupy interwencyjnej do budynków wymienionych w pkt. 1a. wynosi 15 minut w dzień i 10 minut w nocy (23.<sup>00</sup> - 06.<sup>00</sup>), a do budynków wymienionych w pkt. 1b – 20 minut. Zadaniem grupy interwencyjnej jest przyjazd do obiektu i przerwanie działalności przestępczej na terenie obiektu, wsparcie pracownika Wykonawcy pełniącego służbę na posterunku ochronnym.

8. Wykonawca usługi zobowiązany będzie do :

- obsady personalnej posterunków ochronnych osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje (wskazane w punkcie 3) do pełnienia służby ochronnej,
- zapewnienie wsparcia własnego całodobowego centrum operacyjnego przez cały czas realizacji zamówienia,
- przekazywania Zamawiającemu informacji o zmianach personalnych pracowników ochrony ,
- wyposażenia wszystkich pracowników ochrony stosownie do zadań, przeszkolenia i uzbrojenia w odpowiednie wyposażenie zgodne z Planem Ochrony i jednolite ich umundurowanie (garnitury),
- prowadzenia dokumentacji ochronnej obiektów, wpisywanie informacji o objęciu dyżurów oraz wszelkich zdarzeń zaistniałych w trakcie pełnienia służby,
- zapewnienia pracownikom ochrony łączności telefonicznej lub radiowej z własnym dyspozytorem, grupą interwencyjną itp.,
- zapoznania pracowników ochrony z regulaminem organizacyjnym Biblioteki Raczyńskich, przepisami BHP i p. pożarowymi obowiązującymi w Bibliotece oraz obowiązującymi w Bibliotece pozostałymi regulaminami i instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa i porządku,
- monitorowania lokalnych systemów alarmowych w wyznaczonych godzinach według procedur ustalonych i stosowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego,
- umożliwienia dzierżawy radiowych nadajników do monitorowania obiektów w trakcie trwania umowy.

9. Przed dopuszczeniem pracownika ochrony do wykonywania obowiązków wynikających z umowy podpisanej z wybranym Wykonawcą Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji umiejętności i wiedzy pracownika, w szczególności w zakresie obsługi systemów zabezpieczających budynek podlegające ochronie.