



Formularz reklamacji

I. Dane do korespondencji:

1. Imię i nazwisko.....
2. Adres do korespondencji.....
3. Adres e-mail.....
4. Numer telefonu.....

II. Wskazanie przyczyny reklamacji oraz żądanie:

.....

.....

.....

.....

III. Informacje o biletach:

1. Rodzaj atrakcji: zwiedzanie ekspozycji, lekcja muzealna, warsztat, oprowadzanie (właściwe podkreślić)
2. Data i godzina skorzystania z atrakcji.....
3. Liczba i rodzaj biletów.....
4. Łączna opłata za bilety.....

.....

Podpis Klienta

Zgodnie z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 29.08.1997r. „O ochronie danych osobowych” (Dz.U. z 2002r. nr 101 poz. 9263 z późn. zm.) informujemy, że:

1. administratorem Pana/i danych osobowych jest Biblioteka Raczyńskich z siedzibą w Poznaniu (61 – 739), Plac Wolności 19
2. Pana/i dane osobowe będą przetwarzane w celach rozpatrzenia reklamacji
3. posiada Pan/i prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania
4. podanie danych osobowych Bibliotece Raczyńskich jest dobrowolne

