



## REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM LITERACKIM HENRYKA SIENKIEWICZA

### I. Postanowienia ogólne

1. Muzeum Literackie Henryka Sienkiewicza mieszczące się przy Starym Rynku 84, 61 – 772 Poznań (zwane dalej **Muzeum**) jest oddziałem Biblioteki Raczyńskich z siedzibą w Poznaniu (61 – 739) przy Placu Wolności 19; REGON 000277658, NIP 7781128507, wpisanej do rejestru instytucji kultury Miasta Poznania pod nr RIK – I (zwanej dalej **Biblioteką**). Muzeum nie posiada osobowości prawnej.
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej **Regulaminem**) określa zasady zwiedzania Muzeum, czyli ekspozycji i wystaw czasowych, tak indywidualnie jak i w grupach zorganizowanych.
3. Rezerwacja i/lub zakup biletów oznacza akceptację Regulaminu oraz Regulaminu rezerwacji i sprzedaży biletów w Muzeum Literackim Henryka Sienkiewicza oraz zobowiązanie do ich przestrzegania. Wymienione powyżej regulaminy dostępne są w Recepcji Muzeum.
4. Aktualny grafik dni i godzin poszczególnych atrakcji dostępny jest w Recepcji Muzeum.
5. Cennik oferowanych przez Muzeum atrakcji, w którym zawarte są informacje na temat przysługujących ulg stanowi załącznik (zał. nr 1) do Regulaminu i dostępny jest w Recepcji Muzeum..
6. Cennik atrakcji Muzeum stanowi wyciąg z cennika Biblioteki.

### II. Zasady wstępu i zwiedzania ekspozycji

1. Zwiedzanie Muzeum możliwe jest w godzinach jego otwarcia.
2. Muzeum jest zamknięte w poniedziałki.
3. Godziny otwarcia Muzeum podane są w jego siedzibie, na stronie internetowej Operatora oraz na [facebook.com/muzeumliterackie.henrykasienkiewicza](https://facebook.com/muzeumliterackie.henrykasienkiewicza).
4. Muzeum można zwiedzać indywidualnie i/lub w grupach zorganizowanych.
5. Ostatnie wejście na ekspozycję i wystawy czasowe dla zwiedzających indywidualnych odbywa się na 45 min. przed zamknięciem Muzeum.
6. Ostatni Zwiedzający muszą opuścić Muzeum na 15 min. przed jego zamknięciem.
7. W Muzeum jednorazowo może przebywać maksymalnie 40 osób wraz załogą.
8. Wejście do Muzeum jest biletowane.
9. Dniem zwolnionym z opłat za wstęp do Muzeum jest sobota.
10. Bilety rezerwowane i sprzedawane są zgodnie z aktualnym grafikiem dni i godzin poszczególnych atrakcji, o którym mowa w pkt. I.4.
11. Dzieci poniżej 16. roku życia mogą zwiedzać Muzeum wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej, która bierze odpowiedzialność za swoich podopiecznych, ich zachowanie na terenie Muzeum oraz wszelkie wyrządzone szkody.
12. Przed wejściem na ekspozycję i wystawy czasowe Zwiedzający zobowiązani są do skorzystania z szatni.
13. Zabronione jest wnoszenie na ekspozycję i wystawy czasowe:
  - a. bagażu, w tym bagażu podręcznego, toreb, plecaków, toreb z zakupami,
  - b. parasoli,
  - c. żywności i napojów,





- d. materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych,
  - e. wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne.
14. Zabrania się wnoszenia na ekspozycję i wystawy czasowe:
- a. bagażu, w tym bagażu podręcznego, toreb, plecaków, toreb z zakupami,
  - b. parasoli,
  - c. żywności i napojów,
  - d. materiałów wybuchowych, łatwopalnych i toksycznych,
  - e. wszelkiej broni, amunicji, przedmiotów uznanych za potencjalnie niebezpieczne.
15. Dodatkowo w Muzeum zabrania się:
- a. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyjątkiem psów przewodników),
  - b. palenia tytoniu i e-papierosów,
  - c. ślizgania się po posadzkach, biegania, zjeżdżania po poręczy schodów,
  - d. wchodzenia do pomieszczeń nieprzeznaczonych do zwiedzania,
  - e. prowadzenia rozmów telefonicznych oraz głośnych rozmów przeszkadzających innym w zwiedzaniu,
  - f. regulowania multimediiów,
  - g. wynoszenia poza obręb sal ekspozycyjnych materiałów informacyjnych przeznaczonych do użytku na ekspozycji i wystawach czasowych,
  - h. wstępu na ekspozycję i wystawy czasowe osobom nietrzeźwym i/lub pod wpływem innych substancji odurzających.
16. Na ekspozycji i wystawach czasowych obowiązuje zakaz filmowania, nagrywania. Dopuszcza się używanie aparatów fotograficznych przy następujących ograniczeniach:
- a. zakazane jest stosowanie lampy błyskowej lub innych form doświetlania,
  - b. zakazane jest używanie statywów,
  - c. wykonane zdjęcia mogą służyć jedynie do użytku prywatnego.
17. Wykorzystanie zdjęć w celach innych niż prywatne, a zwłaszcza ich publikacja wymaga pisemnej zgody Dyrektora Biblioteki Raczyńskich.
18. Muzeum zastrzega sobie prawo do wyproszenia Zwiedzających łamiących Regulamin, niszczących mienie oraz naruszających ogólne normy zachowania w miejscach publicznych.
19. Muzeum w porozumieniu z Biblioteką zastrzega sobie prawo do naliczenia opłat za zniszczone mienie.
20. Wszelkie awarie oraz uszkodzenia urządzeń należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom Muzeum.
21. W trakcie zwiedzania ekspozycji i wystaw czasowych Zwiedzający zobowiązani są stosować się do zaleceń pracowników Muzeum.
22. Zwiedzający Muzeum mogą skorzystać z audioprzewodnika:
- a. nagranie w audioprzewodniku dostępne jest w kilku językach,
  - b. wypożyczenie audioprzewodnika nie wiąże się z dodatkowymi opłatami,
  - c. Zwiedzający zobowiązany jest do potwierdzenia stanu technicznego wypożyczonego audioprzewodnika, a w przypadku usterek zgłoszenia ich pracownikom Muzeum,
  - d. audioprzewodnik należy obsługiwać zgodnie ze wskazówkami i instrukcjami pracowników Muzeum oraz korzystać z niego zgodnie z jego przeznaczeniem,
  - e. Zwiedzający może zostać obciążony kosztami naprawy audioprzewodnika w przypadku jego uszkodzenia z winy





Zwiedzającego.

23. Szczegółowe zasady dotyczące zwiedzania ekspozycji i wystaw czasowych przez grupy zorganizowane:
- a. grupa zorganizowana to każda grupa licząca minimum 10 osób a maksymalnie 30,
  - b. jeżeli grupa chce poza oprowadzaniem skorzystać z oferty lekcji muzealnych i/lub warsztatów może liczyć maksymalnie 24 osoby,
  - c. do maksymalnej liczby osób nie wlicza się opiekunów grup, pilotów itp.
  - d. grupy zorganizowane mogą skorzystać z oprowadzania przez pracownika Muzeum lub Biblioteki (zwanego dalej **przewodnikiem**),
  - e. grupy zorganizowane mogą być oprowadzane po Muzeum przez przewodników miejskich i/lub pilotów wycieczek każdorazowo za zgodą Kierownika Muzeum,
  - f. oprowadzanie przez przewodnika dostępne jest od wtorku do piątku,
  - g. oprowadzanie przez przewodnika przysługuje wyłącznie tym grupom, które dokonały wcześniejszej rezerwacji zwiedzania z oprowadzaniem,
  - h. oprowadzanie po ekspozycji i wystawach czasowych przez przewodnika odbywa się według harmonogramu, tak że pierwsza grupa rozpoczyna zwiedzanie najwcześniej o 9:15, natomiast ostatnia najpóźniej o 15:00,
  - i. grupy zorganizowane chcące skorzystać z oprowadzania przez przewodnika zapisywane są licząc od pełnej godziny co kwadrans (np. 10:00, 10:15, 10:30, 10:45) z zachowaniem zasad podanych w podpunktach II.20.h., II.20.j. oraz II.20.k.,
  - j. czas jaki grupa spędza w Muzeum przy wybraniu oprowadzania przez przewodnika to 1,5 godziny,
  - k. odstęp między grupami korzystającymi z oprowadzania przez przewodnika wynosi 15 min.,
  - l. w przypadku spóźnienia grupy czas oprowadzania zostanie skrócony o długość spóźnienia,
  - m. jeżeli spóźnienie wyniesie więcej niż 30 min. grupa będzie mogła skorzystać ze zwiedzania ekspozycji i wystaw czasowych bez oprowadzania,
  - n. grupy korzystające z oprowadzania przez przewodnika zobowiązane są stosować się do jego zaleceń w przeciwnym razie oprowadzanie może zostać przerwane,
  - o. w przypadku przerwania oprowadzania z winy grupy Muzeum nie zwraca płatności za oprowadzanie,
  - p. grupy, które nie zarezerwowały oprowadzania przez przewodnika zwiedzają ekspozycję i wystawy czasowe samodzielnie,
  - q. do grup zorganizowanych, które rezerwują tylko wejście na ekspozycję i wystawy czasowe co do harmonogramu i godzin zapisów mają zastosowanie punkty II.20.h. oraz II.20.i. bez konieczności zachowania punktów II.20.j. oraz II.20.k.,
  - r. zorganizowane grupy szkolne mogą zwiedzać ekspozycję i wystawy czasowe tylko z wymaganą przez odpowiednie instytucje oświatowe liczbą opiekunów, którzy biorą pełną odpowiedzialność za swoich podopiecznych,
  - s. za prawidłowe zachowanie na terenie Muzeum oraz wszelkie szkody wyrządzone przez Zwiedzających należących do grup zorganizowanych odpowiadają opiekunowie grup,
  - t. w czasie trwania oprowadzania na ekspozycji i wystawach czasowych mogą przebywać inni Zwiedzający, nie należący do grupy,
  - u. przy rezerwacji grup zorganizowanych oraz przyjmowaniu w Muzeum grup, które nie dokonały wcześniejszej rezerwacji nadrzędnym będzie zastosowanie się do punktu II.7. Regulaminu,
  - v. pracownik Muzeum ma prawo odmówić wstępu do Muzeum grupie zorganizowanej, która nie posiada rezerwacji, pierwszeństwo w zwiedzaniu mają grupy posiadające rezerwację.





### III. Postanowienia końcowe

1. Muzeum w porozumieniu z Biblioteką zastrzega sobie prawo do zmiany terminu lub odwołania zwiedzania ekspozycji i wystaw czasowych, w tej sytuacji Zwiedzającym przysługuje zmiana terminu wizyty w Muzeum.
2. Muzeum w porozumieniu z Biblioteką zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia ze zwiedzania części ekspozycji w uzasadnionych przypadkach. Wyłączenie ze zwiedzania części ekspozycji nie łączy się z prawem do jakiegokolwiek rekompensaty.
3. Muzeum w porozumieniu z Biblioteką zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, o których poinformuje Zwiedzających w Recepcji Muzeum, poprzez [facebook.com/muzeumliterackie.henrykasienkiewicza](https://www.facebook.com/muzeumliterackie.henrykasienkiewicza) oraz stronę internetową Biblioteki.
4. Więcej informacji na temat rezerwacji i sprzedaży biletów dla grup zorganizowanych, lekcji muzealnych, warsztatów, aktualnego grafiku atrakcji oraz zasad zwiedzania Muzeum można uzyskać pod nr tel. 61 852 89 71/72.

